



**LAPORAN SURVEI PENGUKURAN TINGKAT
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN TERHADAP TATA PAMONG,
KEPEMIMPINAN, DAN TATA KELOLAH
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

**UNIT MUTU PEJAMINAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

TAHUN 2022

**SURVEY PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN TERHADAP TATA PAMONG, KEPEMIMPINAN, DAN TATA
KELOLAH FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
TAHUN 2022**

RINGKASAN LAPORAN



**UNIT PENJAMIN MUTU
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
2022**

DISUSUN OLEH :

**Tim Survey Pengukuran Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan
Terhadap Tata Pamong, Kepemimpinan dan Tata Kelolah**

Fakultas Teknik UNG

Mengetahui,

Ketua Unit Penjamin Mutu Fakultas Teknik



Sartika Dewi Usman, ST.,MT
NIP. 19851228 201903 2 011|

Dekan Fakultas Teknik UNG



Dr. Sardi Salim, M.Pd
NIP. 196807051997021001

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	4
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Pengantar	1
B. Tujuan.....	2
C. Responden	2
D. Ruang Lingkup.....	2
E. Pelaksanaan dan Teknik Survey	2
1. Pelaksanaan	2
2. Teknik Survey	3
F. Instrumen Pengukuran dan nilai Skor.....	3
G. Metode Analisis	6
BAB II	8
HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEY	8
A. Tata Pamong	10
B. Kepemimpinan	17
C. Tata Kelola.....	1
BAB III PENUTUP	11
Kesimpulan	11

BAB I

PENDAHULUAN

A. Pengantar

Mutu layanan dapat dijadikan sebagai salah satu strategi lembaga untuk menciptakan kepuasan bagi pengguna layanan, begitu juga halnya dalam dunia pendidikan. Dimana pendidikan bermutu akan sangat tergantung pada tujuan dan yang akan dilakukan dalam pendidikan. Definisi pendidikan bermutu harus mengakui bahwa pendidikan apapun termasuk dalam suatu sistem. Mutu dalam beberapa bagian dari sistem mungkin baik, tetapi mutu kurang baik yang ada di bagian lain dari sistem, yang menyebabkan berkurangnya mutu pendidikan secara keseluruhan dari pendidikan tersebut.

Sedangkan definisi mutu layanan berpusat dalam upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan pelanggan serta ketepatan penyampainya untuk mengimbangi harapan yang diinginkan oleh pelanggan. Mutu pelayanan dapat diketahui dengan cara membandingkan harapan/kepentingan pelanggan atas layanan yang ideal dengan layanan yang benar-benar mereka terima. Apabila jasa pelayanan yang diterima atau dirasakan sesuai dengan yang diharapkan maka mutu pelayanan yang dipersepsikan baik dan memuaskan sedangkan jika melampaui harapan pelanggan maka mutu pelayanan dipersepsikan sebagai mutu yang ideal. Sebaliknya jika pelayanan yang diterima lebih rendah daripada yang diharapkan, maka mutu pelayanan dipersepsikan buruk. Dengan demikian baik tidaknya kualitas jasa tergantung pada kemampuan penyedia jasa dalam memenuhi harapan/kepentingan pelanggannya secara konsisten.

Universitas Negeri Gorontalo (UNG) sebagai salah satu universitas negeri di Gorontalo, dituntut untuk memberikan pelayanan yang prima untuk menjamin kepuasan pelanggannya dalam segala aspek layanan dengan segala sarana dan prasarana yang lengkap serta mumpuni. Selain dosen dan tenaga kependidikan UNG juga memiliki pelanggan eksternal yaitu lulusan. Untuk mendapatkan

gambaran tentang mutu layanan manajemen, perlu dilakukan survey pengguna layanan yakni dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata pamong, kepemimpinan, dan tata kelola khususnya di Fakultas Teknik UNG yang bertujuan untuk mengukur kualitas layanan yang merupakan indikator keberhasilan proses pelayanan dalam institusi tersebut.

B. Tujuan

Melalui survei ini diharapkan diperoleh tanggapan dari pihak dosen dan tenaga kependidikan untuk kinerja tata pamong, kepemimpinan dan tata kelola yang ada di lingkungan Fakultas Teknik UNG dan sebagai dasar peningkatan layanan manajemen di Fakultas Teknik selanjutnya.

C. Responden

Responden yang memberikan respon pada kuesioner tentang Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Terhadap tata pamong, kepemimpinan dan tata kelolah yang ada di lingkungan Fakultas Teknik UNG.

D. Ruang Lingkup

Ruang lingkup informasi yang diperoleh tanggapannya dari responden meliputi : Tata pamong (Kerdibilitas, transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, keadilan), Kepemimpinan (Kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, kepemimpinan public) dan tata kelola (planning, organizing, staffing, leading dan controlling)

E. Pelaksanaan dan Teknik Survey

1. Pelaksanaan

Survey dilakukan bulan Desember terhadap lulusan dalam periode satu tahun, yakni pada tahun 2022. Survey dilakukan Tim UPM Fakultas Teknik dengan menyebarkan kuesioner melalui link survei <https://survei.ft.ung.ac.id/s/index.php?r=survey/index&sid=761452&lang=id> .

a. Tahap Persiapan

- 1) Membentuk tim survey (tim studi pelacakan)
 - 2) Menyusun instrumen/kuesioner
 - 3) Mempersiapkan surat tugas dari pimpinan serta instrumen/kuesioner.
- b. Tahap Pelaksanaan
- 1) Melakukan koordinasi dengan tim survey
 - 2) Menetapkan responden sampel survey secara acak
 - 3) Menyebarkan kuesioner kepada responden.
 - 4) Melakukan pengumpulan respons dari para responden
 - 5) Mengolah dan menganalisis data.
- c. Tahap Pelaporan

Pelaporan dilakukan setelah kuesioner terisi dan dikirimkan kembali secara daring ke website Fakultas Teknik UNG. Disusun laporan dalam bentuk hasil pengolahan data dan gambaran diagram perolehan respon, dilengkapi interpretasi terhadap hasil pengolahan data pada masing-masing aspek pernyataan. Laporan disampaikan kepada pimpinan Fakultas Teknik UNG.

2. Teknik Survey

Bentuk instrumen berupa kuesioner tertutup dengan pilihan respon untuk masing-masing pernyataan dengan skala sangat baik, baik, cukup, dan kurang.

F. Instrumen Pengukuran dan nilai Skor

Instrumen pengukuran berupa kuesioner dimana kinerja layanan yang dinilai meliputi tata pamong, kepemimpinan, dan tata kelola, dengan diawali identitas responden berupa program studi/unit kerja responden,. Kuesioner yang diisi oleh responden berupa pernyataan yang diminta untuk direspon dengan cara dichecklist pada kolom: Sangat Baik, Baik, Cukup, dan Kurang. Skor untuk masing-masing aspek ditetapkan dengan skor: Sangat Baik mendapat skor 4, Baik mendapat skor 3, Cukup mendapat skor 2, dan Kurang mendapat skor 1.

**INSTRUMEN PENELUSURAN KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP
TATA PAMONG, KEPEMIMPINAN, DAN TATA KELOLAH**

Program Studi/Unit Kerja :

A. TATA PAMONG

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
a. Kredibilitas					
1	Pimpinan Fakultas Teknik dalam menjalankan jabatan mendapatkan SK dari Rektor UNG				
2	Unit manajemen di Fakultas Teknik dalam menjalankan tugas berdasarkan SK dari Rektor/Dekan				
b. Transparansi					
1	Adanya transparansi di Fakultas Teknik dalam pendistribusian daftar pengampu mata kuliah/jadwal kuliah dan jadwal pembimbing akademik				
2	Pimpinan Fakultas Teknik selalu memberikan jaminan atas penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri				
3	Pimpinan Fakultas Teknik melakukan publikasi penerimaan karyawan baru sebagai dosen atau tenaga kependidikan				
4	Fakultas Teknik mengelola keuangan dengan transparan				
c. Akuntabilitas					
1	Pimpinan Fakultas dan Prodi senantiasa melaporkan hasil pelaksanaan kegiatan pada saat rapat				
2	Pimpinan Prodi selalu melaporkan hasil UAS				
3	Pimpinan Prodi senantiasa melaporkan kegiatan perkuliahan				
d. Tanggung Jawab					
1	Pimpinan Fakultas melakukan sosialisasi dan menjelaskan tentang peraturan kepegawaian				
2	Pimpinan Fakultas telah menyampaikan secara jelas tupoksi masing masing SDM yang berada di bawahnya				
3	Pimpinan Fakultas konsisten dan menjalankan komitmen dalam penegakan aturan/keputusan sebuah program kerja				
e. Keadilan					

1	Pimpinan Fakultas melaksanakan penentuan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja dan kompetensi.				
2	Pimpinan Fakultas memberikan dukungan untuk mengikuti seminar/workshop/kursus dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi.				
3	Pimpinan Fakultas memberikan dukungan untuk mengikuti studi lanjut/ sertifikasi profesi.				
4	Pimpinan Fakultas memiliki dan menjalankan sistem pembinaan karyawan dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman terhadap kinerja yang dihasilkan				

A. KEPEMIMPINAN

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
a. Kepemimpinan Operasional					
1	Pimpinan Fakultas membagi tugas berdasarkan kompetensi SDM yang berada di bawahnya				
2	Pimpinan membagi tugas berdasarkan keahlian SDM yang berada dibawahnya				
3	Pimpinan membagi tugas berdasarkan latar belakang pendidikan SDM yang berada dibawahnya				
b. Kepemimpinan Organisasi					
1	Pimpinan fakultas membagi dan menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada dibawahnya				
2	2. Pimpinan Fakultas menempatkan SDM dalam struktur organisasi sesuai dengan kompetensinya				
c. Kepemimpinan Publik					
1	Pimpinan Fakultas dapat menjalin kerjasama dengan lembaga lain				
2	Pimpinan Fakultas menjadi pemimpin di organisasi di luar Institut				
3	Pimpinan Fakultas aktif dalam organisasi di luar Institut				

B. TATA KELOLA

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
a. Planning					
1	Pimpinan Fakultas senantiasa merencanakan kegiatan berdasarkan Renstra				

2	Pimpinan Fakultas senantiasa merencanakan kegiatan berdasarkan RIP				
b. Organizing					
1	Pimpinan Fakultas telah menyampaikan secara jelas tugas masing-masing SDM yang berada di bawahnya				
2	Pimpinan Fakultas senantiasa memotivasi bawahannya untuk saling Kerjasama				
3	Pimpinan Fakultas senantiasa melakukan koordinasi dengan bawahannya				
c. Staffing					
1	Pimpinan Fakultas senantiasa menempatkan SDM nya berdasarkan keahliannya				
2	Pimpinan Fakultas senantiasa menempatkan SDM nya berdasarkan kompetensinya				
3	Pimpinan Fakultas senantiasa menempatkan SDM nya berdasarkan prestasinya				
4	Pimpinan Fakultas senantiasa menempatkan SDM nya berdasarkan latar belakang pendidikannya				
d. Leading					
1	Pimpinan Fakultas senantiasa mengarahkan bawahannya untuk melakukan pengajaran yang baik dan berkualitas				
2	Pimpinan Fakultas senantiasa mengarahkan bawahannya untuk melakukan penelitian				
3	Pimpinan Fakultas senantiasa mengarahkan bawahannya untuk melakukan Pengabdian Kepada Masyarakat				
4	Pimpinan Fakultas senantiasa melakukan supervisi kepada bawahannya				
e. Controlling					
1	Pimpinan Fakultas senantiasa melakukan pengawasan kepada Bawahannya				
2	Unit Penjaminan Mutu Fakultas melakukan audit secara rutin				
3	Unit Penjamian Mutu melaporkan hasil audit				
4	Selalu ada tindak lanjut hasil audit di tingkat Fakultas				

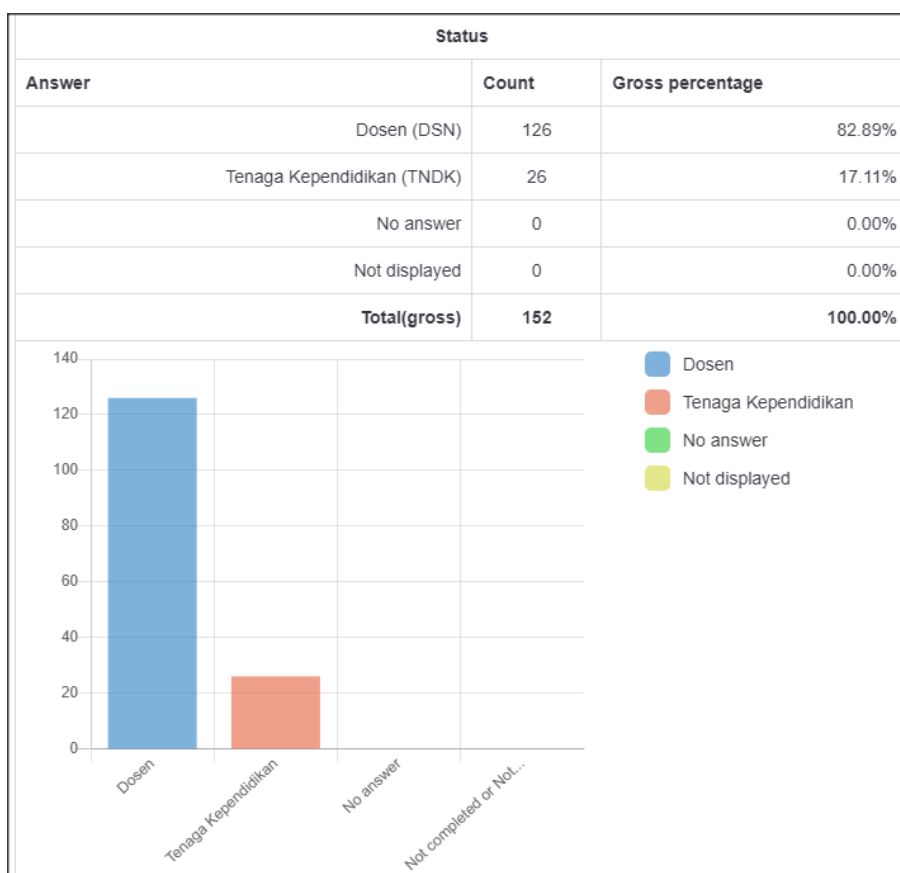
G. Metode Analisis

Data Metode analisis data hasil survey menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase, hasil analisis data kuesioner selanjutnya

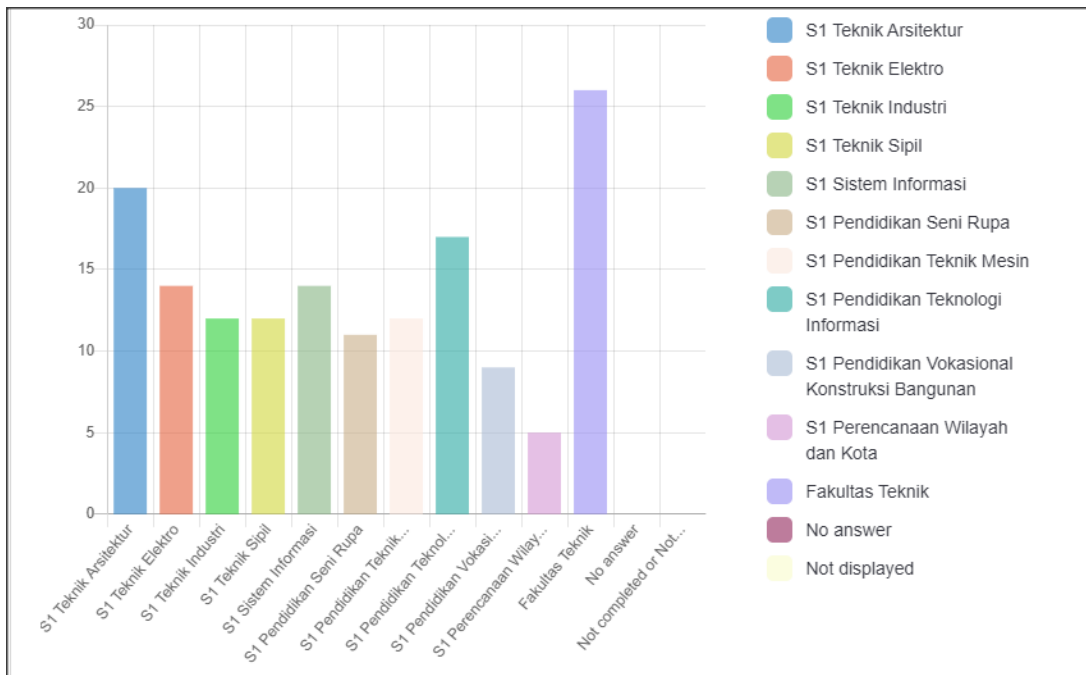
dibandingkan dengan data ideal berdasarkan kuesioner yang disebarakan sehingga diperoleh pemetaan respon pada setiap pernyataan.

BAB II HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEY

Pada bagian ini, diuraikan persepsi dosen dan tenaga kependidikan terhadap aspek-aspek pernyataan yang diajukan dalam kuesioner terkait dengan kepuasan terhadap tata pamong, kepemimpinan, dan tata kelola dari Fakultas Teknik UNG. Selanjutnya, data tentang kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata pamong, kepemimpinan, dan tata kelola Fakultas Teknik UNG disajikan berdasarkan aspek penilaian kepuasan.

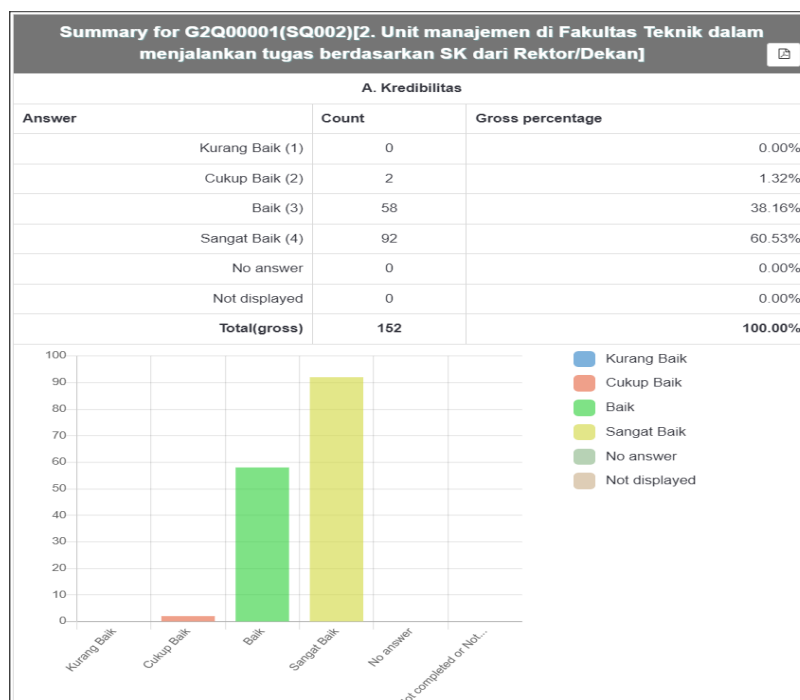
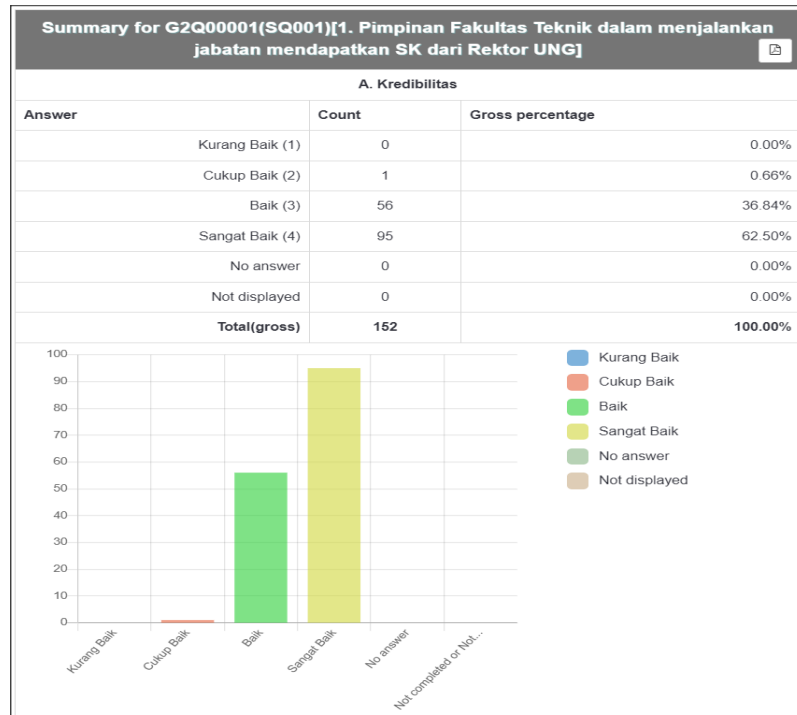


Program Studi/Unit Kerja		
Answer	Count	Gross percentage
S1 Teknik Arsitektur (ARST)	20	13.16%
S1 Teknik Elektro (ELKT)	14	9.21%
S1 Teknik Industri (INDST)	12	7.89%
S1 Teknik Sipil (SIPIL)	12	7.89%
S1 Sistem Informasi (SI)	14	9.21%
S1 Pendidikan Seni Rupa (PSR)	11	7.24%
S1 Pendidikan Teknik Mesin (PTM)	12	7.89%
S1 Pendidikan Teknologi Informasi (PTI)	17	11.18%
S1 Pendidikan Vokasional Konstruksi Bangunan (PVKB)	9	5.92%
S1 Perencanaan Wilayah dan Kota (PWK)	5	3.29%
Fakultas Teknik (FT)	26	17.11%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%



A. Tata Pamong

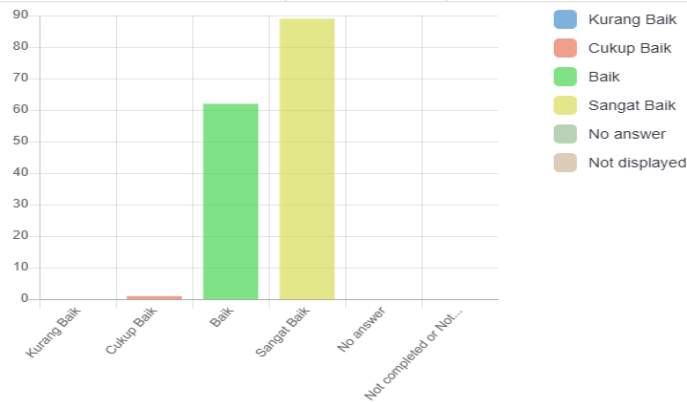
Gambar dibawah ini menggambarkan jumlah dan persentase penilaian responden terhadap Tata pamong, yang meliputi aspek kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, dan keadilan.



Summary for G2Q00002(SQ001)[1. Adanya transparansi di Fakultas Teknik dalam pendistribusian daftar pengampu mata kuliah/jadwal kuliah dan jadwal pembimbing akademik]

B. Transparansi

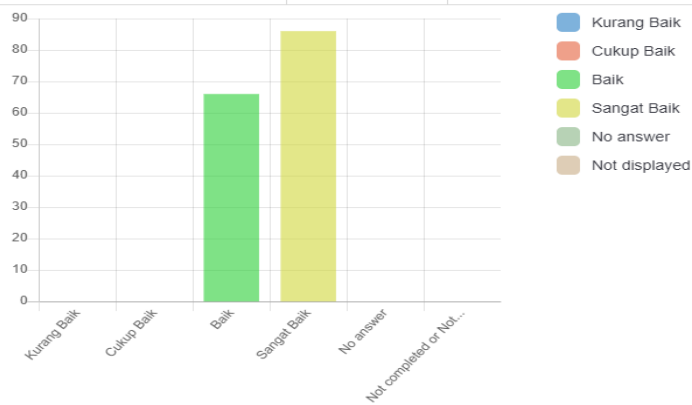
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	1	0.66%
Baik (3)	62	40.79%
Sangat Baik (4)	89	58.55%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%



Summary for G2Q00002(SQ002)[2. Pimpinan Fakultas Teknik selalu memberikan jaminan atas penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri]

B. Transparansi

Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	0	0.00%
Baik (3)	66	43.42%
Sangat Baik (4)	86	56.58%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%

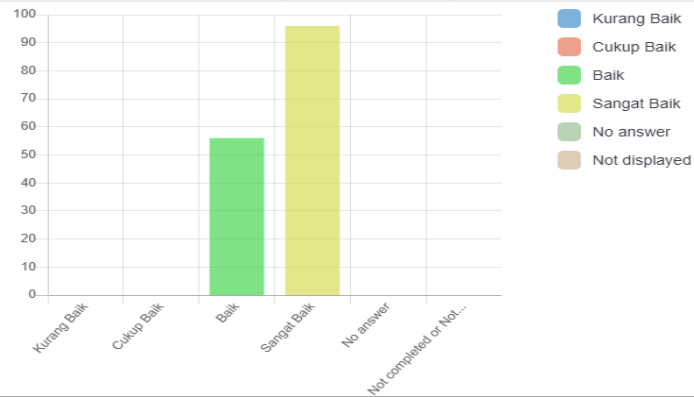


Summary for G2Q00002(SQ003)[3. Pimpinan Fakultas Teknik melakukan publikasi penerimaan karyawan baru sebagai dosen atau tenaga kependidikan]



B. Transparansi

Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	0	0.00%
Baik (3)	56	36.84%
Sangat Baik (4)	96	63.16%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%

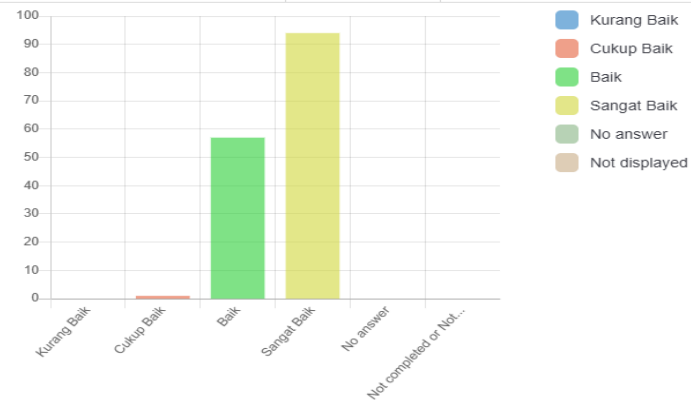


Summary for G2Q00002(SQ004)[4. Fakultas Teknik mengelola keuangan dengan transparan]



B. Transparansi

Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	1	0.66%
Baik (3)	57	37.50%
Sangat Baik (4)	94	61.84%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%

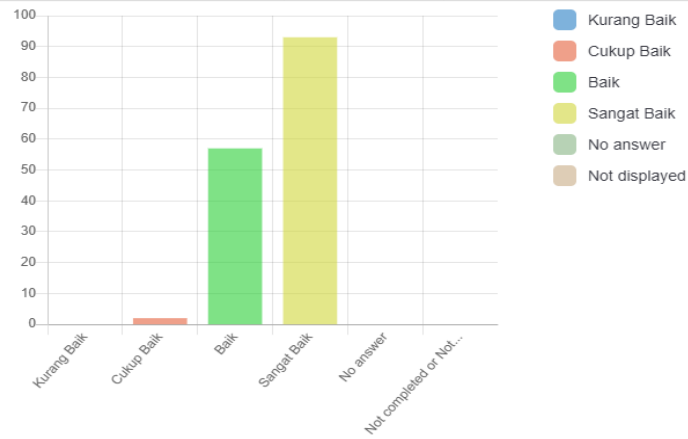


Summary for G2Q00003(SQ001)[1. Pimpinan Fakultas dan Prodi senantiasa melaporkan hasil pelaksanaan kegiatan pada saat rapat]



C. Akuntabilitas

Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	2	1.32%
Baik (3)	57	37.50%
Sangat Baik (4)	93	61.18%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%

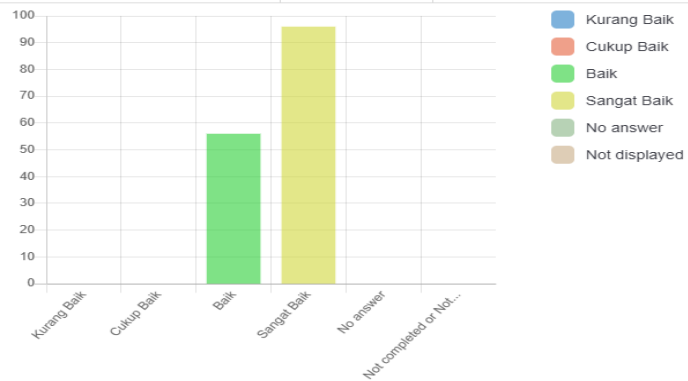


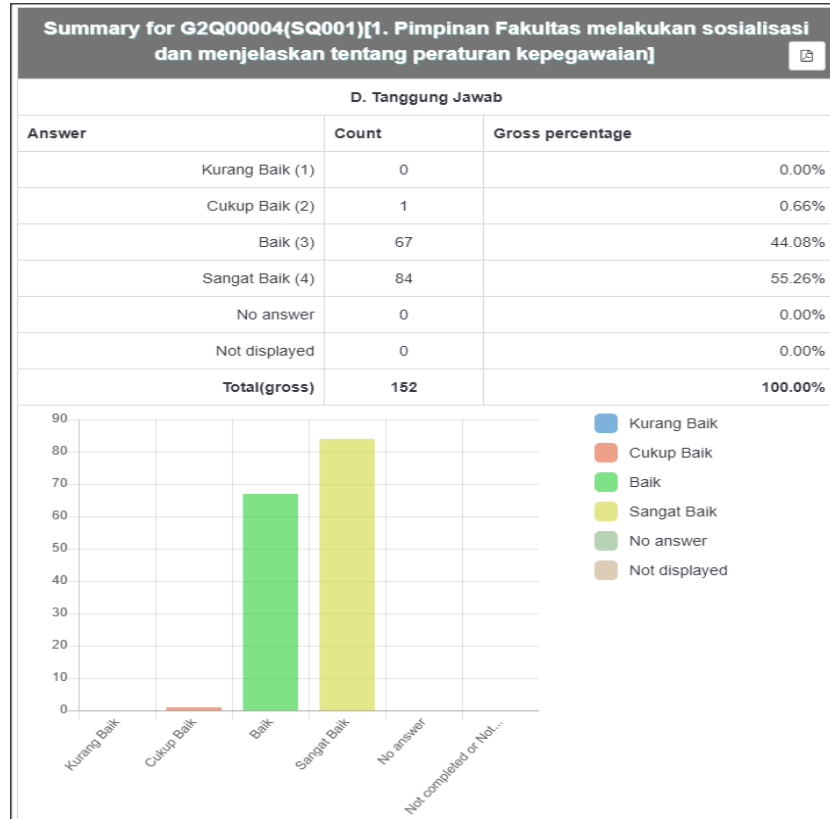
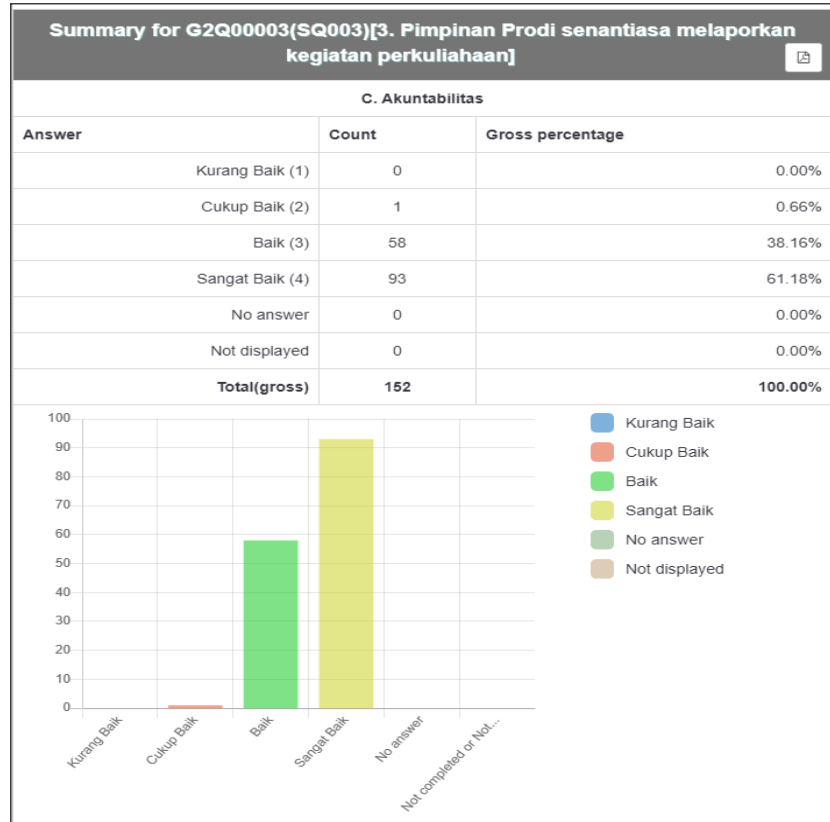
Summary for G2Q00003(SQ002)[2. Pimpinan Prodi selalu melaporkan hasil UAS]



C. Akuntabilitas

Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	0	0.00%
Baik (3)	56	36.84%
Sangat Baik (4)	96	63.16%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%

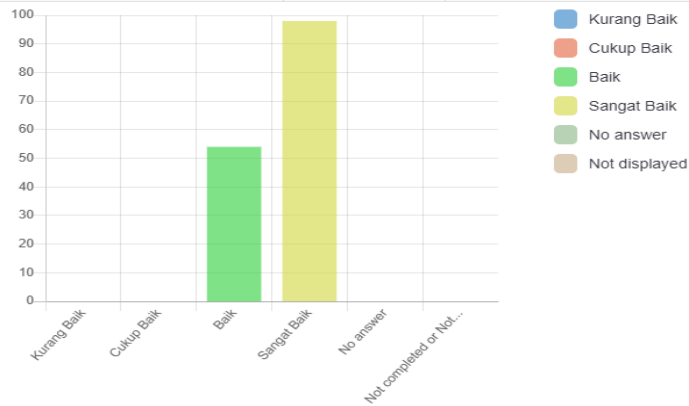




Summary for G2Q00004(SQ003)[3. Pimpinan Fakultas konsisten dan menjalankan komitmen dalam penegakan aturan/keputusan sebuah program kerja]

D. Tanggung Jawab

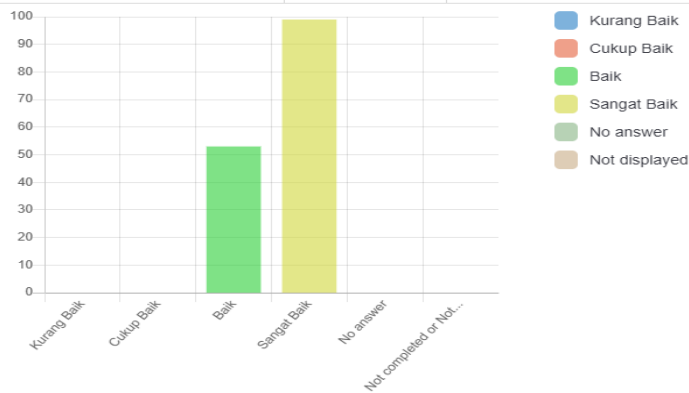
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	0	0.00%
Baik (3)	54	35.53%
Sangat Baik (4)	98	64.47%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%



Summary for G2Q00005(SQ001)[1. Pimpinan Fakultas melaksanakan penentuan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja dan kompetensi.]

E. Keadilan

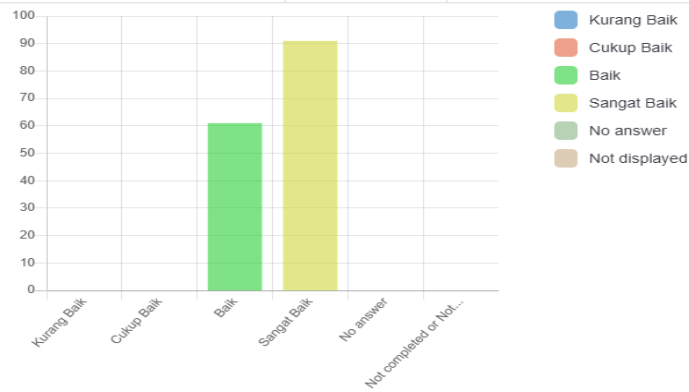
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	0	0.00%
Baik (3)	53	34.87%
Sangat Baik (4)	99	65.13%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%



Summary for G2Q00005(SQ002)[2. Pimpinan Fakultas memberikan dukungan untuk mengikuti seminar/workshop/kursus dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi.]

E. Keadilan

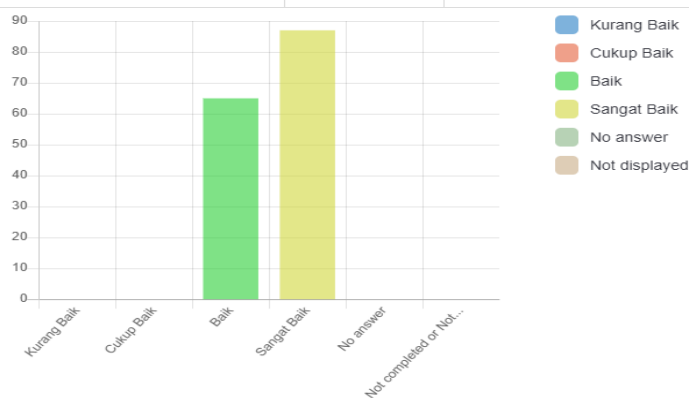
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	0	0.00%
Baik (3)	61	40.13%
Sangat Baik (4)	91	59.87%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%

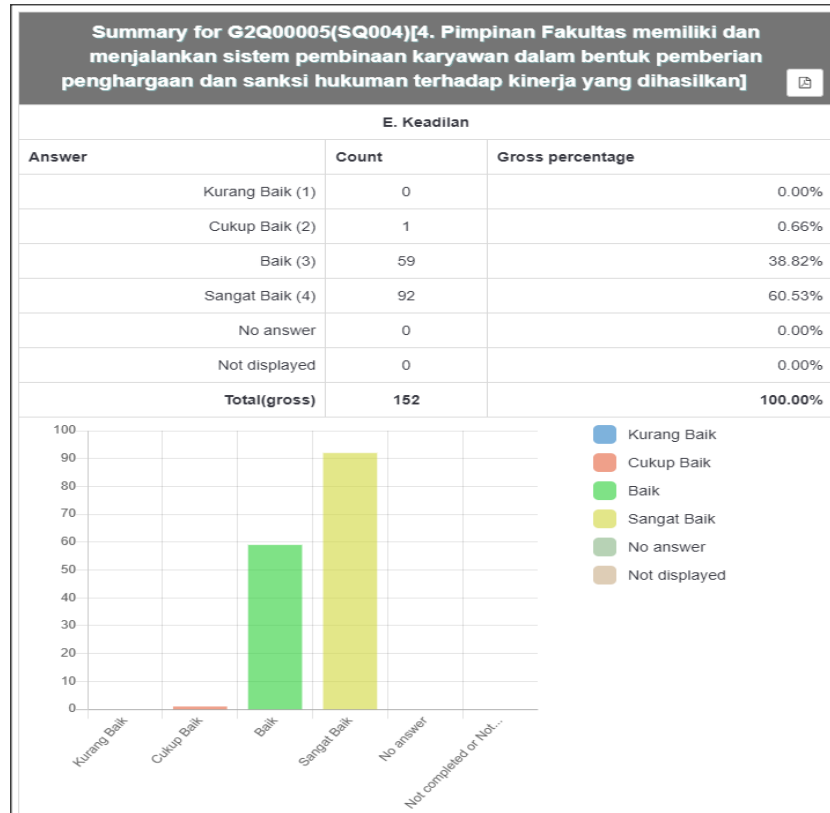


Summary for G2Q00005(SQ003)[3. Pimpinan Fakultas memberikan dukungan untuk mengikuti studi lanjut/ sertifikasi profesi.]

E. Keadilan

Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	0	0.00%
Baik (3)	65	42.76%
Sangat Baik (4)	87	57.24%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%

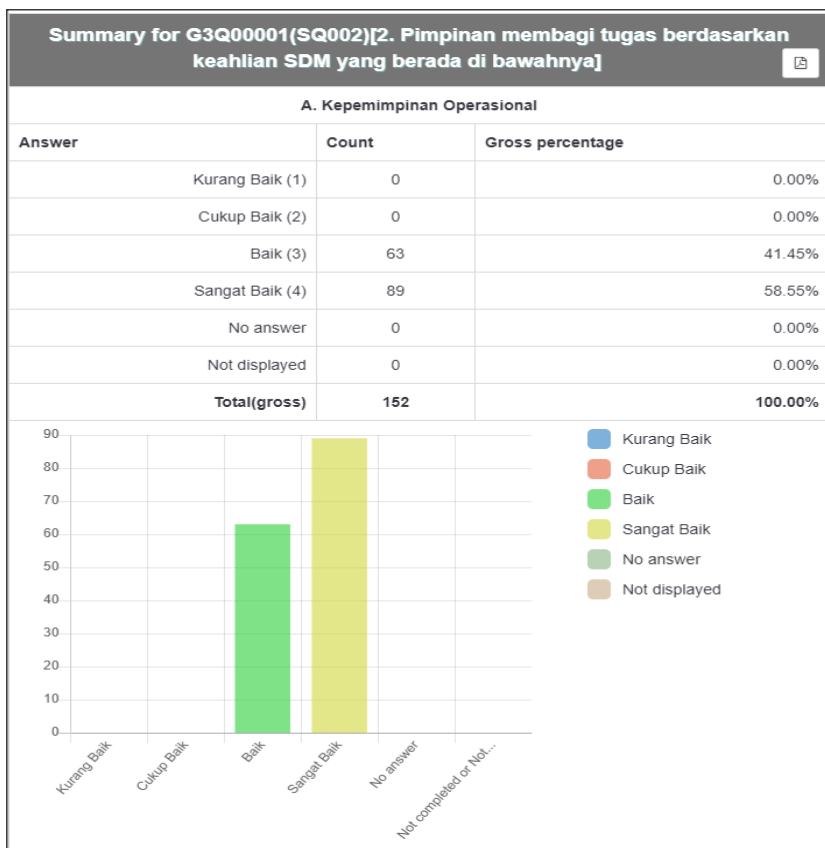
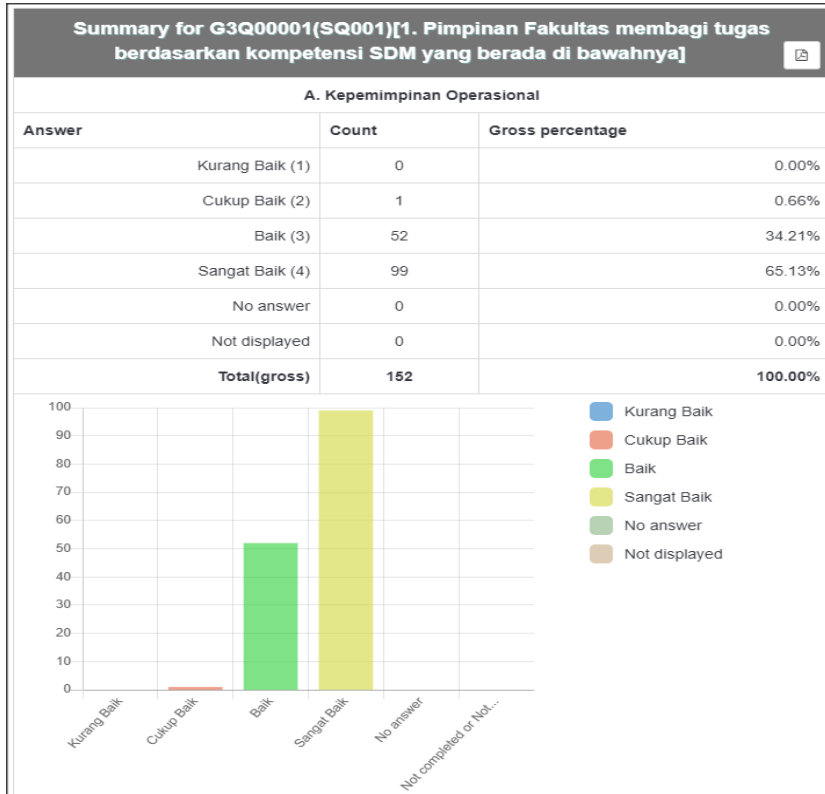




Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Teknik UNG pada kriteria tata pamong berada dalam kategori sangat baik.

B. Kepemimpinan

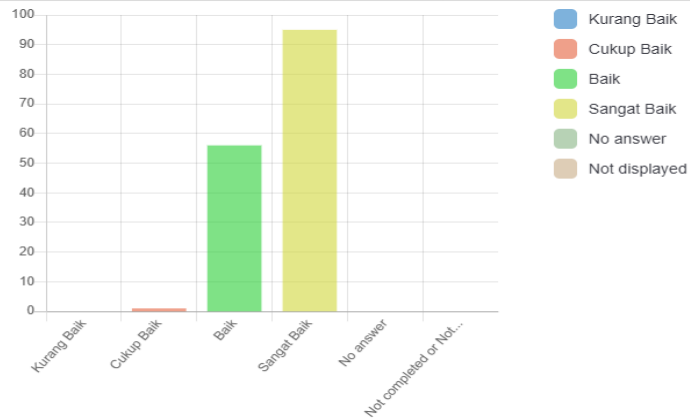
Gambar dibawah ini menggambarkan jumlah dan persentase penilaian responden terhadap kriteria kepemimpinan FT UNG yang terdiri aspek kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, dan kepemimpinan public.



Summary for G3Q00001(SQ003)[3. Pimpinan membagi tugas berdasarkan latar belakang Pendidikan SDM yang berada di bawahnya]

A. Kepemimpinan Operasional

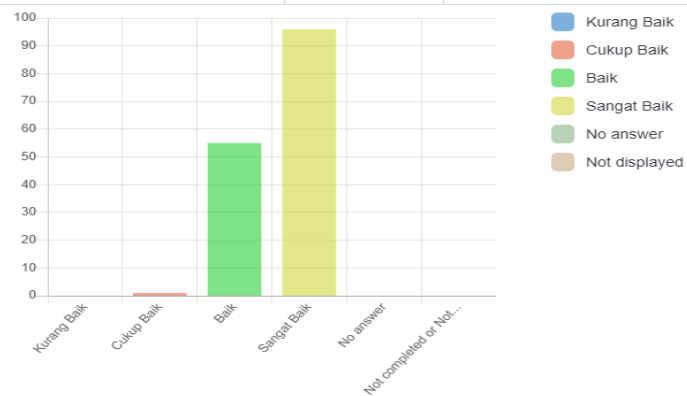
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	1	0.66%
Baik (3)	56	36.84%
Sangat Baik (4)	95	62.50%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%



Summary for G3Q00002(SQ001)[1. Pimpinan Fakultas membagi dan menyampaikan secara jelas tupoksi Masing-masing SDM yang berada di bawahnya]

B. Kepemimpinan Organisasi

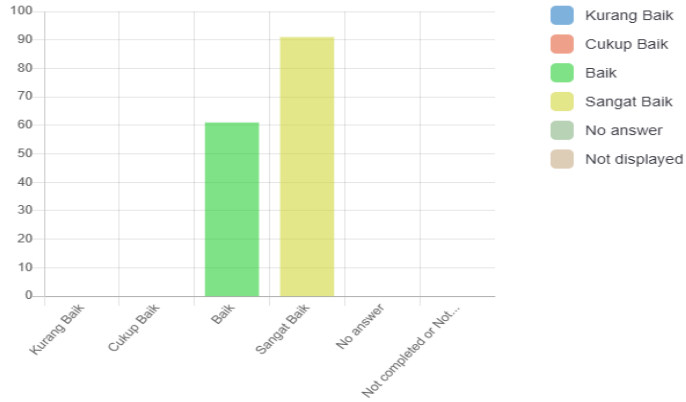
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	1	0.66%
Baik (3)	55	36.18%
Sangat Baik (4)	96	63.16%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%



Summary for G3Q00002(SQ002)[2. Pimpinan Fakultas menempatkan SDM dalam struktur organisasi sesuai dengan kompetensinya]

B. Kepemimpinan Organisasi

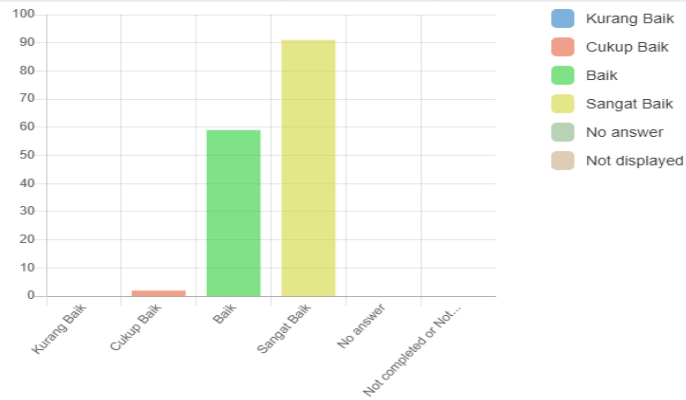
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	0	0.00%
Baik (3)	61	40.13%
Sangat Baik (4)	91	59.87%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%

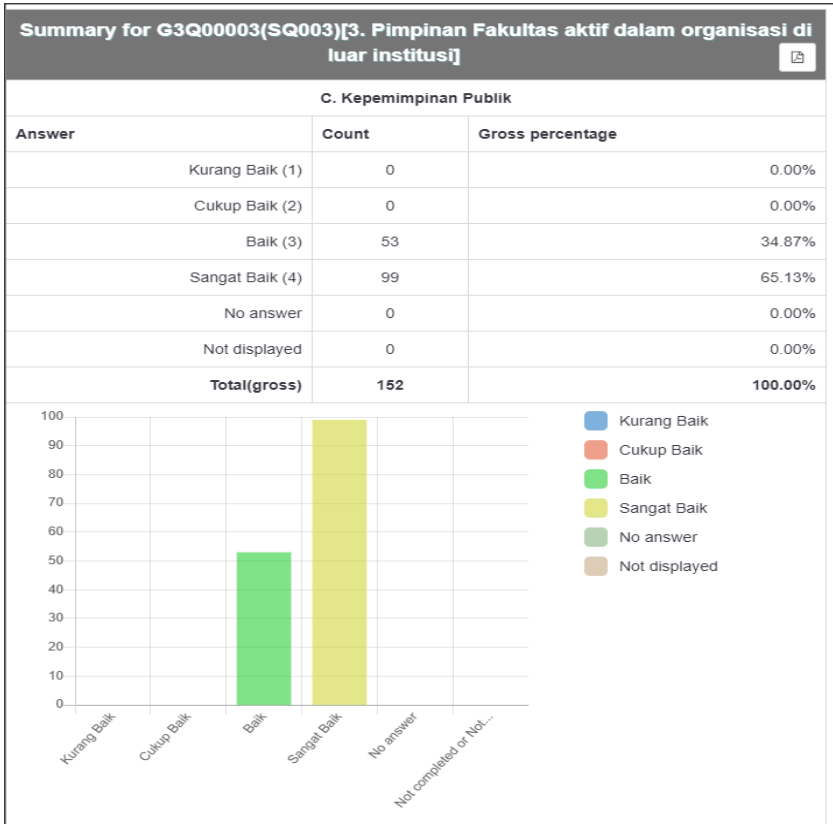
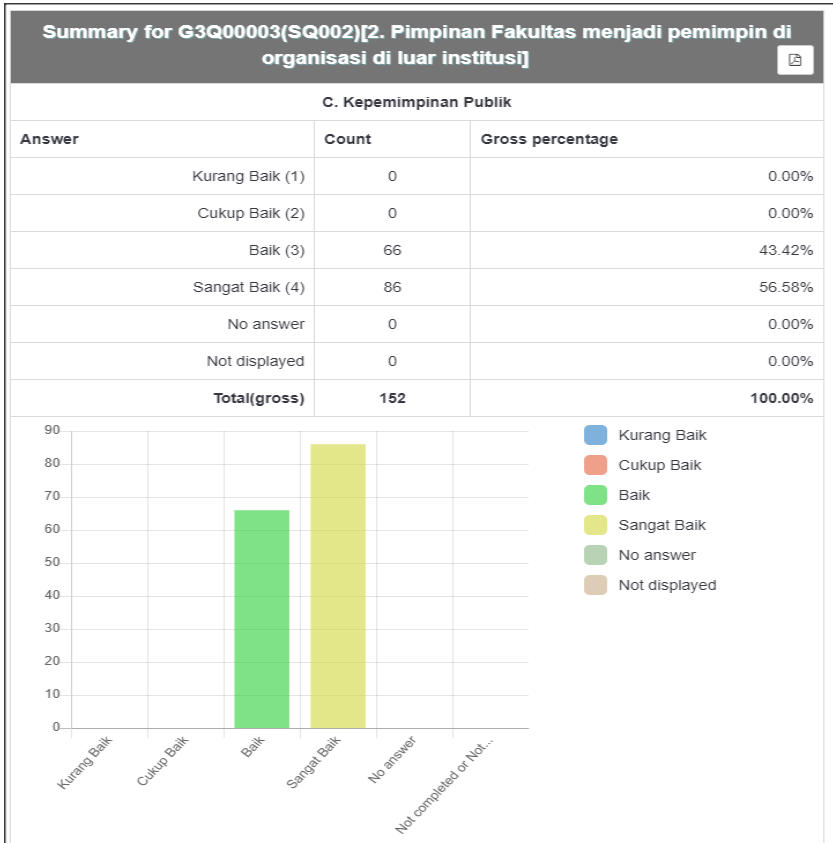


Summary for G3Q00003(SQ001)[1. Pimpinan Fakuitas dapat menjalin kerjasama dengan lembaga lain]

C. Kepemimpinan Publik

Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	2	1.32%
Baik (3)	59	38.82%
Sangat Baik (4)	91	59.87%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%

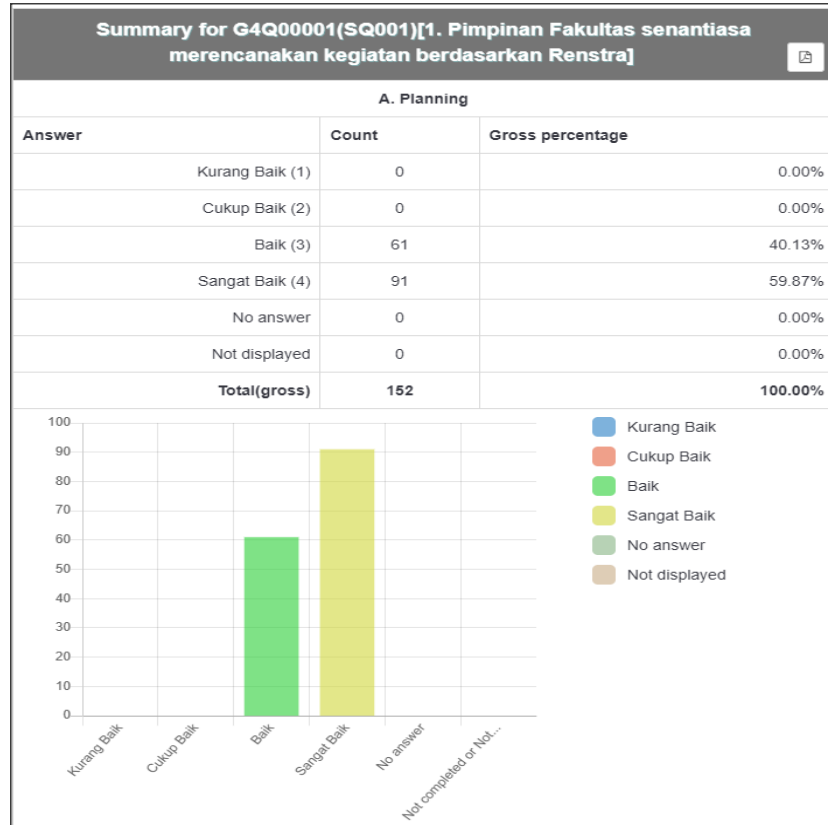




Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Teknik UNG pada kriteria kepemimpinan berada dalamkatagori sangat baik.

C. Tata Kelola

Gambar dibawah ini menggambarkan jumlah dan persentase penilaian responden terhadap Tata Kelola FT UNG yang terdiri Planning, organizing, staffing, leading, controlling.

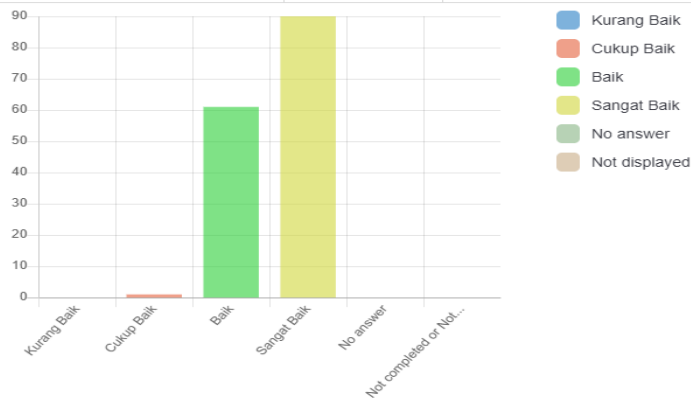


Summary for G4Q0001(SQ002)[2. Pimpinan Fakultas senantiasa merencanakan kegiatan berdasarkan RIP]



A. Planning

Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	1	0.66%
Baik (3)	61	40.13%
Sangat Baik (4)	90	59.21%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%

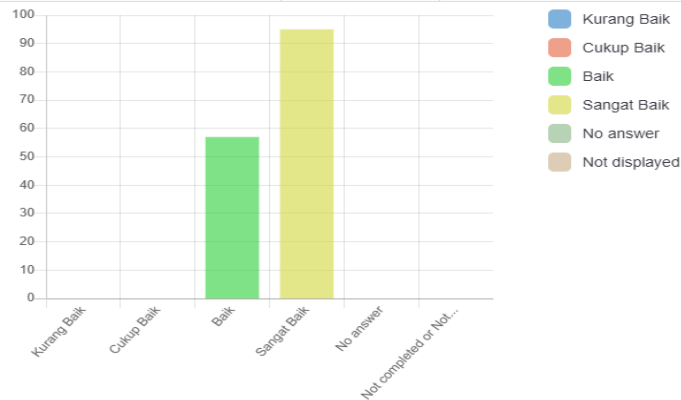


Summary for G4Q0002(SQ001)[1. Pimpinan Fakultas telah menyampaikan secara jelas tugas masing-masing SDM yang berada di bawahnya]



B. Organizing

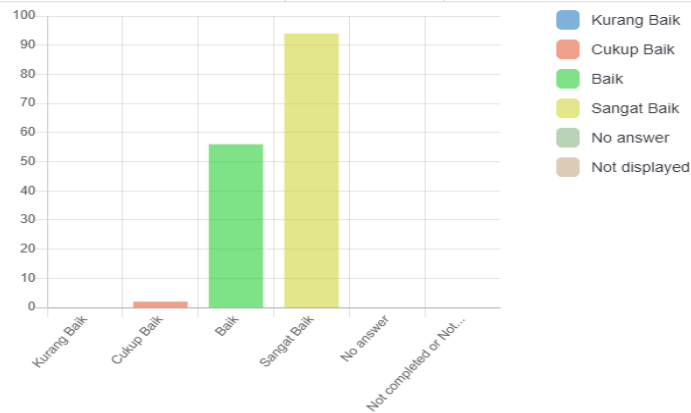
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	0	0.00%
Baik (3)	57	37.50%
Sangat Baik (4)	95	62.50%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%



Summary for G4Q00002(SQ002)[2. Pimpinan Fakultas senantiasa memotivasi bawahannya untuk saling Kerjasama]

B. Organizing

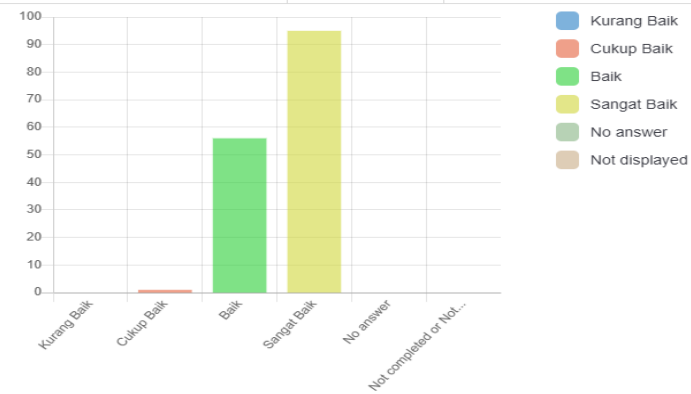
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	2	1.32%
Baik (3)	56	36.84%
Sangat Baik (4)	94	61.84%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%



Summary for G4Q00002(SQ003)[3. Pimpinan Fakultas senantiasa melakukan koordinasi dengan bawahannya]

B. Organizing

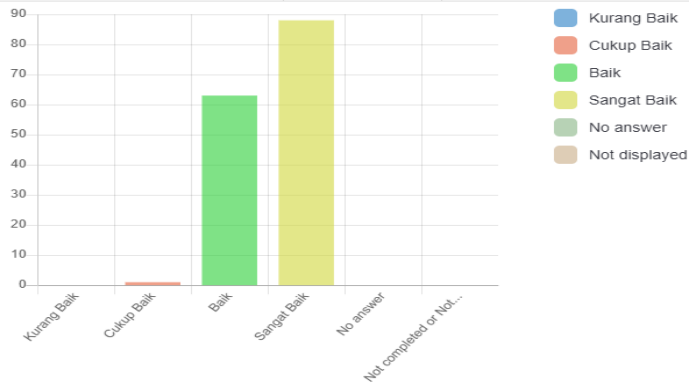
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	1	0.66%
Baik (3)	56	36.84%
Sangat Baik (4)	95	62.50%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%



Summary for G4Q00003(SQ001)[1. Pimpinan Fakultas senantiasa menempatkan SDM-nya berdasarkan keahliannya]

C. Staffing

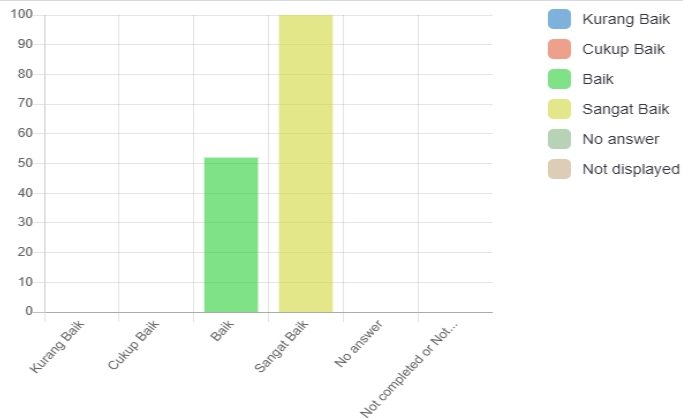
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	1	0.66%
Baik (3)	63	41.45%
Sangat Baik (4)	88	57.89%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%



Summary for G4Q00003(SQ002)[2. Pimpinan Fakultas senantiasa menempatkan SDM-nya berdasarkan kompetensinya]

C. Staffing

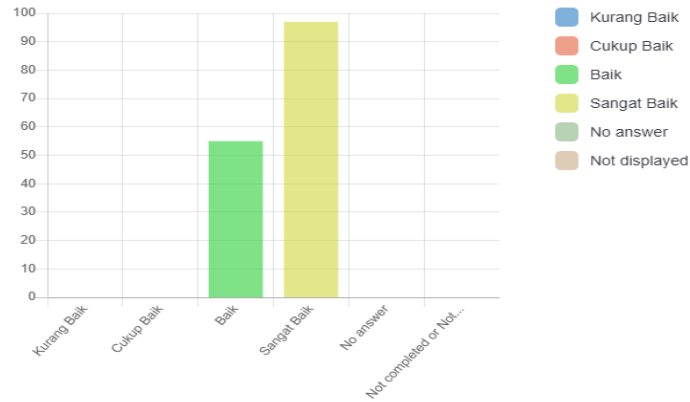
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	0	0.00%
Baik (3)	52	34.21%
Sangat Baik (4)	100	65.79%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%



Summary for G4Q00003(SQ003)[3. Pimpinan Fakultas senantiasa menempatkan SDM-nya berdasarkan prestasinya]

C. Staffing

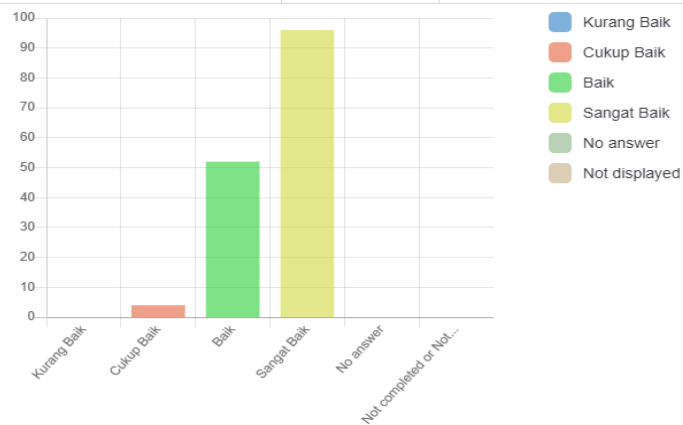
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	0	0.00%
Baik (3)	55	36.18%
Sangat Baik (4)	97	63.82%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%



Summary for G4Q00003(SQ004)[4. Pimpinan Fakultas senantiasa menempatkan SDM-nya berdasarkan latar belakang pendidikannya]

C. Staffing

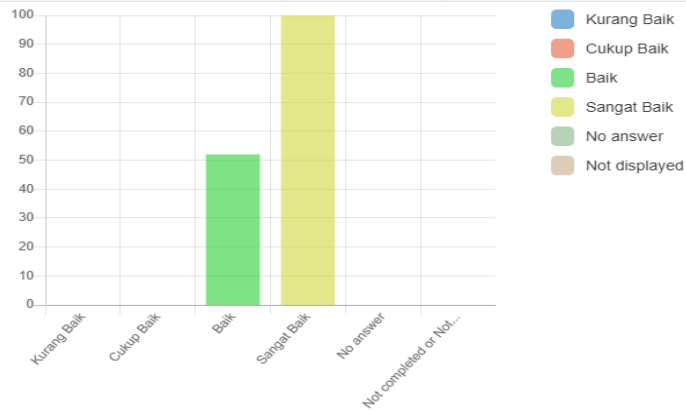
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	4	2.63%
Baik (3)	52	34.21%
Sangat Baik (4)	96	63.16%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%



Summary for G4Q00004(SQ001)[1. Pimpinan Fakultas senantiasa mengarahkan bawahannya untuk melakukan pengajaran yang baik dan berkualitas]

D. Leading

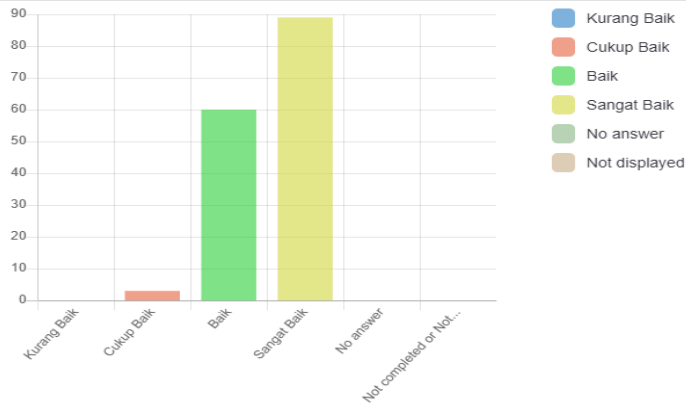
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	0	0.00%
Baik (3)	52	34.21%
Sangat Baik (4)	100	65.79%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%



Summary for G4Q00004(SQ002)[2. Pimpinan Fakultas senantiasa mengarahkan bawahannya untuk melakukan penelitian]

D. Leading

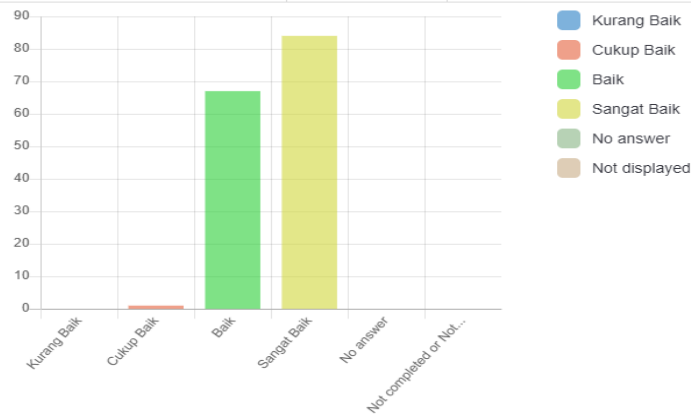
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	3	1.97%
Baik (3)	60	39.47%
Sangat Baik (4)	89	58.55%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%



Summary for G4Q00004(SQ003)[3. Pimpinan Fakultas senantiasa mengarahkan bawahannya untuk melakukan Pengabdian Kepada Masyarakat]

D. Leading

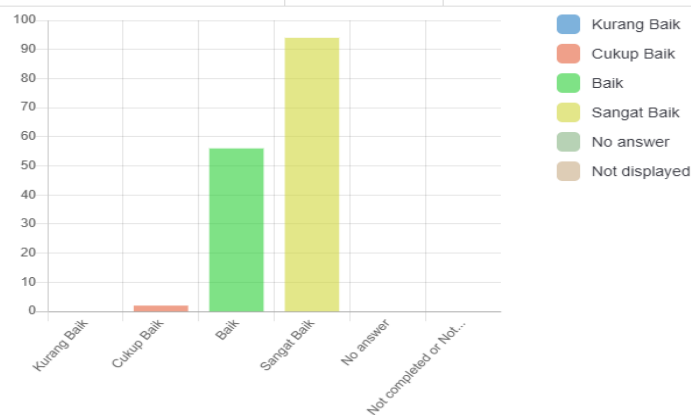
Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	1	0.66%
Baik (3)	67	44.08%
Sangat Baik (4)	84	55.26%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%

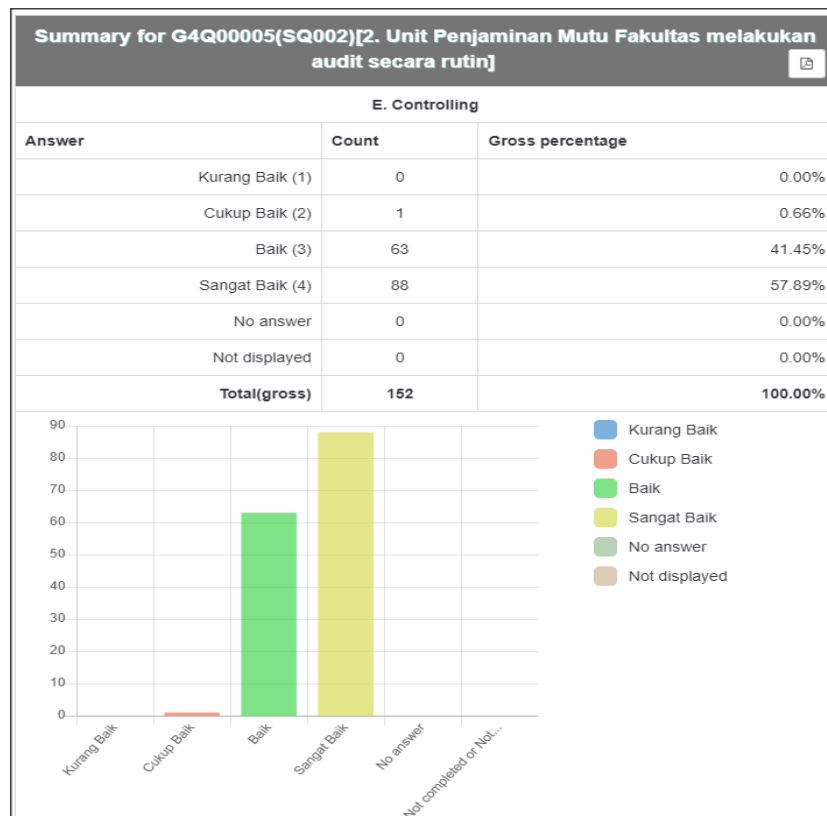
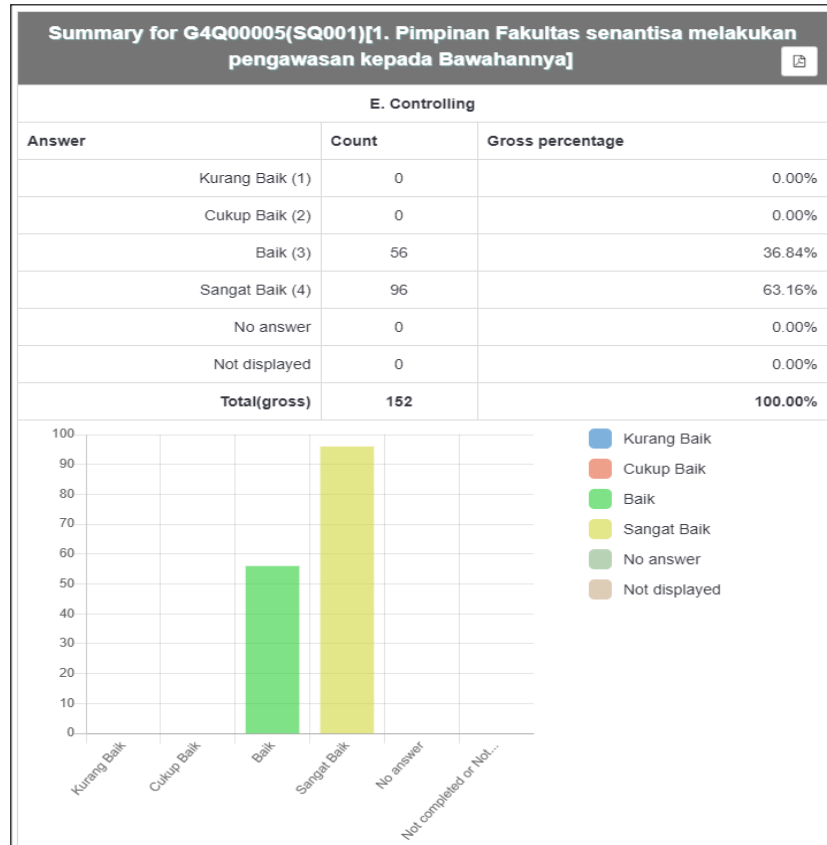


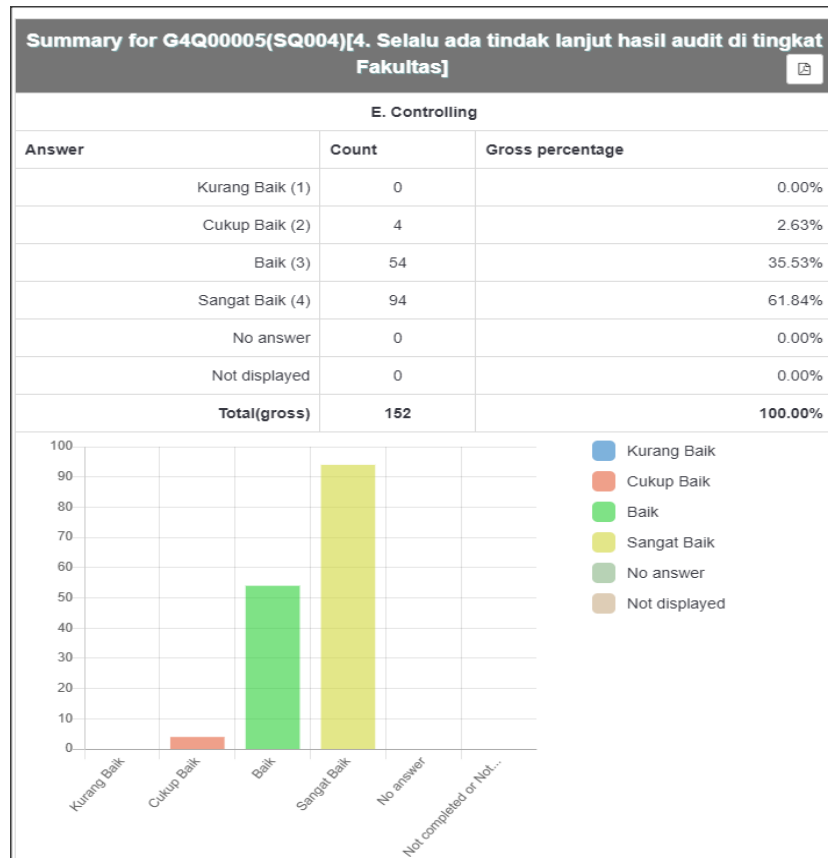
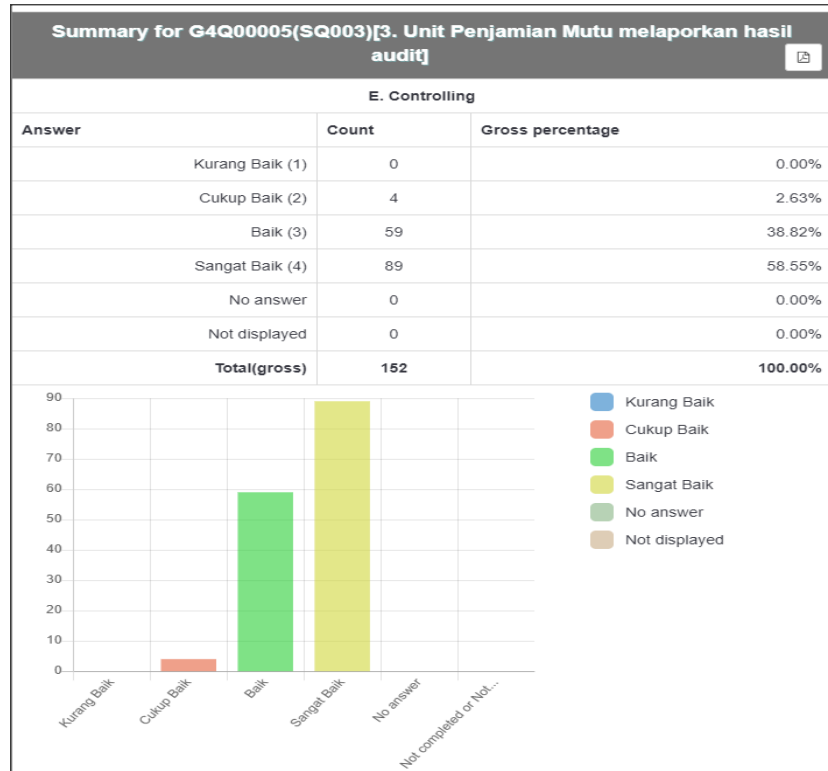
Summary for G4Q00004(SQ004)[4. Pimpinan Fakultas senantiasa melakukan supervisi kepada bawahannya]

D. Leading

Answer	Count	Gross percentage
Kurang Baik (1)	0	0.00%
Cukup Baik (2)	2	1.32%
Baik (3)	56	36.84%
Sangat Baik (4)	94	61.84%
No answer	0	0.00%
Not displayed	0	0.00%
Total(gross)	152	100.00%







Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Teknik UNG pada kriteria Tata Kelola berada dalamkatagori sangat baik seperti terlihat pada grafik di bawah ini.

BAB III

PENUTUP

Kesimpulan

Temuan survey menggambarkan bahwa proses tata pamong, kepemimpinan, dan tata kelola yang diselenggarakan di Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo termasuk dalam katagori berkualitas, dilihat dari persepsi responden. Hasil survey ini menunjukkan bahwa proses tata pamong, kepemimpinan, dan tata kelola Fakultas Teknik UNG sangat bagus dengan demikian, menjadi pendorong bagi Fakultas Teknik UNG untuk terus memberikan yang lebih baik lagi di kemudian hari. Walaupun masih terdapat penilaian beberapa responden pada kategori cukup dan kurang.

Semoga pada laporan mendatang memberikan informasi atau gambaran yang lebih baik tentang proses tata pamong, kepemimpinan, dan tata kelola di FT UNG.